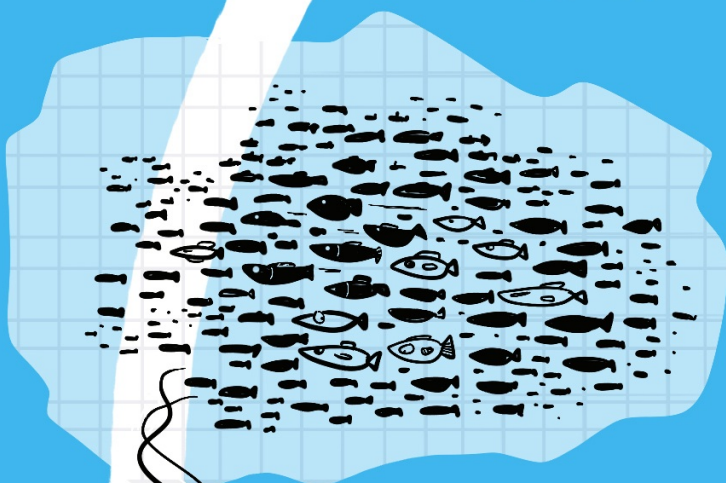


CONSULTANTS INDÉPENDANTS



L'AVENTURE
POUR
MÉTIER

Véronique MATA

Véronique Mata

Consultants Indépendants
: L'aventure pour métier

© Véronique Mata, 2020

ISBN numérique : 979-10-262-4889-7

Librinova”

Courriel : contact@librinova.com

Internet : www.librinova.com

Le Code de la propriété intellectuelle interdit les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, sans le consentement de l’auteur ou de ses ayants cause, est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Illustrations de Frédéric Debailleul

À Philippe Pastre et Catherine Voisin,
sans qui je ne ferais pas ce métier.

« (...) un long poème intitulé ‘loi n°2016-1088’,
dont quelques vers suffisent à comprendre l’ensemble :

‘La durée du travail effectif est le temps

Pendant lequel

Le salarié est

À la disposition de l’employeur et

Se conforme à ses directives

Sans pouvoir

Vaquer

Librement

À des occupations

Personnelles’. »

Noémi Lefebvre

Poétique de l’emploi

Introduction : pourquoi ce livre

« *Tout le monde ne restera pas freelance, mais tout le monde y passera !* »... c'est ce que l'on entend lors des conférences, tables rondes et forums sur le futur du travail. Et j'y crois. Il m'a fallu dix ans pour devenir une bonne consultante, dix ans de plus pour exercer le métier en indépendante. Et encore quelque temps pour me décider à écrire ce livre. Mais l'évidence est là : **nous sommes de plus en plus nombreux**, de plus en plus jeunes à nous lancer dans l'aventure, de plus en plus contents de pratiquer le métier de consultant de cette façon, de plus en plus motivés à poursuivre ainsi, de plus en plus avides de conseils pour développer notre « petite entreprise » dans la durée, de plus en plus volontaires pour partager nos expériences et élaborer des projets ensemble.

Pourquoi cette émergence des consultants indépendants ? Trois facteurs peuvent pousser à s'installer à son compte :

- On exerce un métier qui se pratique généralement sous format indépendant (coach, formateur, facilitateur graphique, etc.)
- On ne veut pas ou plus du CDI : on a soif d'autonomie et la subordination à un employeur est jugée trop contraignante sur la façon de vivre le métier et/ou celle de l'organiser (en particulier du point de vue de la gestion du temps) ;
- On voudrait un CDI mais on n'en trouve pas : on crée alors son emploi, à l'occasion d'une difficile entrée sur le marché du travail ou d'une rupture professionnelle.

À qui s'adresse ce livre ? À ceux qui questionnent leur métier de consultant dans un monde en mutation. À ceux qui pratiquent le métier en indépendant, récemment ou depuis longtemps. À ceux qui se demandent s'ils pourraient le devenir, avec joie et profit. À leurs clients qui apprennent de plus en plus à travailler avec des indépendants. À ceux qui ont envie de confronter leur personnelle vision de ce métier avec la perception qu'en ont d'autres. À ceux qui cherchent des repères pour apprendre, consolider ou renouveler leur pratique. À ceux qui veulent être indépendants mais pas isolés. À ceux qui ont envie de s'y

amuser !

Pourquoi un « livre de plus » sur les consultants indépendants ? Pour transmettre autrement des informations différentes. J'ai voulu partager une expérience de vingt-cinq ans et la comparer à celle des autres, en interviewant plus de soixante personnes. Faire connaître ce choix de l'aventure, à travers les aventures personnelles de celles et ceux qui ont pris cette double voie : devenir consultant ET indépendant.

– J'appellerai ici « consultants » tous ceux qui ont une offre d'appui intellectuel aux entreprises, qu'il s'agisse de conseil (en management, organisation, communication, marketing, etc.), coaching, facilitation, formation, etc. Ceux qui vendent une expertise qu'ils assurent personnellement, engageant leur intelligence et leur personne dans cet acte, et dont ils tireront directement leur revenu. Mon objectif est de témoigner de la noblesse et de l'utilité de ce métier dont on entend encore souvent dire le pire !

– Je m'intéresserai à l'activité « en indépendant » dans ce qu'elle relève du funambulisme, avec les martingales que chacun trouve pour vivre sur ce fil, ses propres règles d'or. L'idée n'est pas de faire un cours sur « consultant indépendant, comment réussir » mais de donner à voir la diversité et la sinuosité de ces chemins d'aventure. De partager des expériences concrètes. De se confronter à quelques questions de fond du tandem liberté / précarité. De découvrir une dimension particulière de l'indépendance : le travail dans des collectifs, qui inventent sans cesse des façons de s'entraider et de créer de la valeur à plusieurs.

Quelle aventure ? Celle qui pimente chaque journée, entre joie créative et stress de l'inconnu, plaisir et doute, méthodologie et improvisation !

Accès à la liberté et remède à la précarité, le statut indépendant donne aussi à vivre un perpétuel déséquilibre. En effet, tous les consultants indépendants portent en sautoir cette médaille à deux faces : je choisis... mes contraintes. Je choisis la forme de ma pratique professionnelle... et ses incertitudes (dont celle, majeure, du revenu).

Un métier incertain donc, mais aussi un métier stimulant, créatif, où la liberté

est centrale et l'apprentissage permanent. J'ai eu envie de partager la manière personnelle dont chacun décide d'en faire son travail, et s'y prend ensuite pour surmonter les obstacles et en retirer beaucoup de satisfactions.

Que trouverez-vous dans ce livre ? J'espère que vous y trouverez matière à penser autant qu'à agir : savoir si cette aventure est (toujours) faite pour vous ; comment la développer et la pérenniser ; en vivre bien ; sortir de la solitude ; identifier les combats nécessaires ; en tirer de la fierté. Je propose ici d'en montrer les composantes, enjeux et solutions pratiques.

Je vous invite à la lecture, ordonnée ou pas, de six chapitres visant à donner envie de vous lancer ou de continuer à pratiquer le passionnant métier de consultant indépendant... en toute connaissance de cause.

1 – Témoigner et faire témoigner : partager mon parcours personnel et présenter les « partageurs » qui ont largement contribué à nourrir ce livre de récits francs, concrets et vécus.

2 – Etre consultant-e : en 26 repères de A à Z, illustrer une définition du métier, ses joies et ses difficultés, sa pratique et son vécu, côté consultant et côté client ;

3 – Choisir l'indépendance : investiguer les bonnes et les mauvaises raisons d'un choix audacieux et montrer comment en faire une aventure épanouissante ;

4 – Apprendre : fournir un guide pratique pour gagner en aisance dans le métier de consultant agissant en indépendant ;

5 – Trouver sa tribu : faire découvrir les collectifs d'indépendants, leur raison d'être et la diversité de leurs réponses au besoin de l'indépendant... de ne pas être seul ;

6 – Militer : proposer quatre combats nécessaires pour installer les consultants indépendants comme une ressource précieuse et non une variable d'ajustement.

Et moi dans tout ça ? Ce livre est né d'une envie de retracer un chemin personnel et d'exprimer une vision positive du métier de consultant : le désir non de faire un cours, mais de raconter ce qui motive et fabrique les consultants

indépendants. Vus par eux-mêmes.

Cela fait 25 ans que j'aime cette aventure, et je vais dédier de plus en plus de mon temps et de mon expérience à accompagner des consultants indépendants. Ce livre est une pierre de gué vers ce chemin en devenir.